

## Сведения о результатах независимой оценки

|   |   |            |
|---|---|------------|
| Период проведения независимой оценки  | 2018 год  |            |
| Сфера   | 2 - Образование   |            |
| Общественный совет  | 013864410104 - Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Фатежского района |            |
| Дата представления общественным советом результатов независимой оценки                                  | 29.11.2018  |            |
| Документ и реквизиты документа общественного совета, которым утверждаются результаты независимой оценки | наименование вида документа   | Протокол   |
|   | дата документа  | 29.11.2018 |
|   | номер документа   | 2          |

**Отнесение организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, к группам (типам, видам) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии**

|                |   |
|----------------|---|
| ИНН 4625003732 | Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БОЛЬШЕАННЕНКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" ФАТЕЖСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ |
|----------------|---|

Виды (типы, группы) организаций,

04200005 организации, осуществляющие образовательную деятельность

|                |  |
|----------------|--|
| ИНН 4625003789 | Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БОЛЬШЕЖИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ЛУКЪЯНЧИКОВА ЛЕОНИДА ВАСИЛЬЕВИЧА" ФАТЕЖСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ |
|----------------|--|

Виды (типы, группы) организаций,

04200005 организации, осуществляющие образовательную деятельность

ИНН 4625003637

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
"МИРОЛЮБОВСКАЯ ОСНОВНАЯ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" ФАТЕЖСКОГО РАЙОНА  
КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

---

*Виды (типы, группы) организаций,*

04200005 организации, осуществляющие образовательную деятельность

ИНН 4625003926

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ  
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
"ГЛЕБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" ФАТЕЖСКОГО РАЙОНА  
КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

---

*Виды (типы, группы) организаций,*

04200005 организации, осуществляющие образовательную деятельность

ИНН 4625003796

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГЛЕБОВСКАЯ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"  
ФАТЕЖСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

---

*Виды (типы, группы) организаций,*

04200005 организации, осуществляющие образовательную деятельность

ИНН 4625003644

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МИЛЕНИНСКАЯ  
ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"  
ФАТЕЖСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

---

*Виды (типы, группы) организаций,*

04200005 организации, осуществляющие образовательную деятельность

ИНН 4625003771

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
"НИЖНЕРЕУТСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ШКОЛА" ФАТЕЖСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Виды (типы, группы) организаций,

04200005 организации, осуществляющие образовательную  
деятельность

**Количественные результаты независимой оценки**

Итоговое  
суммарное  
значение по  
совокупности  
организаций, в  
отношении  
которых  
проводилась 78.43  
независимая  
оценка, в части  
показателей,  
характеризующих  
общие критерии  
оценки

4625003732 МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
"БОЛЬШЕАННЕНКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" ФАТЕЖСКОГО  
РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Численность получателей услуг организации

Численность респондентов 71

Доля респондентов 50.0

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

|            |   |      |
|------------|---|------|
| 0226000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 81.0 |
|------------|---|------|

*Параметры*

|       |   |      |
|-------|---|------|
| 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее | 81.0 |
|-------|---|------|

|            |  |             |
|------------|--|-------------|
|            | содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.   |             |
|            | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 30.0 / 37.0 |
| 1.1.2      | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.            | 81.0        |
|            | Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами                  | 30.0 / 37.0 |
| 0226000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование   | 100.0       |

*Параметры*

|            |  |       |
|------------|--|-------|
|            | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 |
|            | В наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия   | 100.0 |
| 0226000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы  | 100.0 |

*Параметры*

|       |   |             |
|-------|---|-------------|
| 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.      | 100.0       |
|       | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации | 71.0 / 71.0 |

|       |  |             |
|-------|--|-------------|
|       | социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты  |             |
| 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».  | 100.0       |
|       | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 71.0 / 71.0 |
|       | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки   | 94.30       |

## 2 критерий комфортности условий предоставления услуг

### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

|            |  |       |
|------------|--|-------|
| 0227000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 |
|------------|--|-------|

### *Параметры*

|            |  |       |
|------------|--|-------|
|            | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); |       |
| 2.1.1      | на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.   | 100.0 |
|            | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг   | 100.0 |
| 0227000002 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы  | 96.0  |

*Параметры*

|       |   |             |
|-------|---|-------------|
| 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.   | 96.0        |
|       | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 68.0 / 71.0 |
|       | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 98.00       |

## 3 критерий доступности услуг для инвалидов

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

|            |   |      |
|------------|---|------|
| 0228000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 60.0 |
|------------|---|------|

*Параметры*

|            |  |            |
|------------|--|------------|
| 3.1.1      | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 60.0       |
|            | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)  | 3.0 X 20.0 |
| 0228000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов   | 100.0      |

*Параметры*

|            |   |             |
|------------|---|-------------|
| 3.3.1      | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.   | 100.0       |
|            | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 71.0 / 71.0 |
| 0228000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими   | 60.0        |

*Параметры*

|       |   |      |
|-------|---|------|
| 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | 60.0 |
|-------|---|------|

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) 3.0 X 20.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 72.00

#### 4 критерий доброжелательности, вежливости работников организаций

##### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0229000001 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 100.0

##### *Параметры*

4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 100.0

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 71.0 / 71.0

0229000003 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия 100.0

*Параметры*

|            |   |             |
|------------|---|-------------|
|            | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0       |
| 4.3.1      | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты   | 71.0 / 71.0 |
| 0229000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы  | 80.0        |

*Параметры*

|       |   |             |
|-------|---|-------------|
|       | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 80.0        |
| 4.2.1 | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты  | 57.0 / 71.0 |
|       | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 92.00       |

## 5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

|             |   |      |
|-------------|---|------|
| 02210000008 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 83.0 |
|-------------|---|------|

*Параметры*

|       |  |      |
|-------|--|------|
| 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 83.0 |
|-------|--|------|



|             |  |             |
|-------------|--|-------------|
|             | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 59.0 / 71.0 |
| 02210000006 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 100.0       |

*Параметры*

|             |  |             |
|-------------|--|-------------|
|             | 5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.  | 100.0       |
|             | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 71.0 / 71.0 |
| 02210000007 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг  | 77.0        |

*Параметры*

|  |   |             |
|--|---|-------------|
|  | 5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 77.0        |
|  | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты   | 55.0 / 71.0 |
|  | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 86.90       |

Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации 88.64

4625003789 МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БОЛЬШЕЖИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ЛУКЪЯНЧИКОВА ЛЕОНИДА ВАСИЛЬЕВИЧА" ФАТЕЖСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

*Численность получателей услуг организации*

*Численность респондентов*

46

Доля респондентов 50.0

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

|            |   |      |
|------------|---|------|
| 0226000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 68.0 |
|------------|---|------|

*Параметры*

|       |  |                         |
|-------|--|-------------------------|
| 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.<br><br>объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 68.0<br><br>25.0 / 37.0 |
|-------|--|-------------------------|

|       |  |                         |
|-------|--|-------------------------|
| 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.<br><br>Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 68.0<br><br>25.0 / 37.0 |
|-------|--|-------------------------|

|            |  |      |
|------------|--|------|
| 0226000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 90.0 |
|------------|--|------|

*Параметры*

|       |  |      |
|-------|--|------|
| 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан | 90.0 |
|-------|--|------|

|                  |   |             |
|------------------|---|-------------|
|                  | или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.   |             |
|                  | Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)  | 3.0 X 30.0  |
| 0226000003       | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы   | 74.0        |
| <i>Параметры</i> |   |             |
| 1.3.1            | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.  | 74.0        |
|                  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 34.0 / 46.0 |
| 1.3.2            | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».   | 74.0        |
|                  | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты                  | 34.0 / 46.0 |
|                  | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 77.00       |

## 2 критерий комфортности условий предоставления услуг

### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

|            |  |      |
|------------|--|------|
| 0227000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 40.0 |
|------------|--|------|

### *Параметры*

|       |   |      |
|-------|---|------|
| 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации | 40.0 |
|-------|---|------|

|            |  |            |
|------------|--|------------|
|            | социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. |            |
|            | Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)   | 2.0 X 20.0 |
| 0227000002 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы  | 70.0       |

*Параметры*

|  |   |             |
|--|---|-------------|
|  | 2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.   | 70.0        |
|  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 32.0 / 46.0 |
|  | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 55.00       |

3 критерий доступности услуг для инвалидов

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

|            |   |      |
|------------|---|------|
| 0228000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 40.0 |
|------------|---|------|

*Параметры*

|  |  |            |
|--|--|------------|
|  | 3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 40.0       |
|  | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)  | 2.0 X 20.0 |

|            |  |             |
|------------|--|-------------|
| 0228000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов   | 65.0        |
|            | <i>Параметры</i>   |             |
|            | 3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.  | 65.0        |
|            | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты   | 30.0 / 46.0 |
| 0228000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими  | 40.0        |
|            | <i>Параметры</i>   |             |
|            | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. |             |
|            | 3.2.1  | 40.0        |
|            | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)   | 2.0 X 20.0  |
|            | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки   | 47.50       |

#### 4 критерий доброжелательности, вежливости работников организаций

##### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

|            |   |      |
|------------|---|------|
| 0229000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 85.0 |
|------------|---|------|

*Параметры*

|            |  |             |
|------------|--|-------------|
|            | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование  |             |
| 4.1.1      | получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.   | 85.0        |
|            | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 39.0 / 46.0 |
| 0229000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия   | 96.0        |

*Параметры*

|            |   |             |
|------------|---|-------------|
|            | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). |             |
| 4.3.1      | телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).  | 96.0        |
|            | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты   | 44.0 / 46.0 |
| 0229000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы  | 43.0        |

*Параметры*

|       |   |      |
|-------|---|------|
|       | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги   |      |
| 4.2.1 | (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 43.0 |

|  |             |
|--|-------------|
| Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 46.0 |
| Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки   | 70.40       |

## 5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

|             |   |      |
|-------------|---|------|
| 02210000008 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 39.0 |
|-------------|---|------|

### *Параметры*

|             |  |             |
|-------------|--|-------------|
|             | 5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.   | 39.0        |
|             | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 18.0 / 46.0 |
| 02210000006 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 96.0        |

### *Параметры*

|             |  |             |
|-------------|--|-------------|
|             | 5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.  | 96.0        |
|             | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 44.0 / 46.0 |
| 02210000007 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг  | 39.0        |

### *Параметры*

|       |   |      |
|-------|---|------|
| 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы | 39.0 |
|-------|---|------|

(подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты 18.0 / 46.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 56.10

Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации 61.2

4625003637 МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МИРОЛЮБОВСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" ФАТЕЖСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

*Численность получателей услуг организации*

*Численность респондентов* 23

*Доля респондентов* 50.0

*Общие критерии*

1 критерий открытости и доступности информации об организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0226000001 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации 100.0

*Параметры*

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 100.0

объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами 37.0 / 37.0

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 100.0



|            |   |             |
|------------|---|-------------|
|            | Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 37.0 / 37.0 |
| 0226000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование                                | 100.0       |

*Параметры*

|            |  |       |
|------------|--|-------|
|            | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 |
|            | 1.2.1 В наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия   | 100.0 |
| 0226000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы  | 100.0 |

*Параметры*

|  |   |             |
|--|---|-------------|
|  | 1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.  | 100.0       |
|  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 23.0 / 23.0 |
|  | 1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».   | 100.0       |
|  | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг,  | 23.0 / 23.0 |

## ответивших на соответствующий вопрос анкеты

|  |        |
|--|--------|
| Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | 100.00 |
|--|--------|

## 2 критерий комфортности условий предоставления услуг

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

|            |  |      |
|------------|--|------|
| 0227000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 60.0 |
|------------|--|------|

*Параметры*

Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы

|       |  |      |
|-------|--|------|
| 2.1.1 | на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 60.0 |
|-------|--|------|

|  |  |            |
|--|--|------------|
|  | Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) | 3.0 X 20.0 |
|--|--|------------|

|            |   |      |
|------------|---|------|
| 0227000002 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 83.0 |
|------------|---|------|

*Параметры*

|       |   |      |
|-------|---|------|
| 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 83.0 |
|-------|---|------|

|  |   |             |
|--|---|-------------|
|  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 19.0 / 23.0 |
|--|---|-------------|

|  |       |
|--|-------|
| Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | 71.50 |
|--|-------|

## 3 критерий доступности услуг для инвалидов

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

|            |   |      |
|------------|---|------|
| 0228000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 60.0 |
|------------|---|------|

*Параметры*

|       |  |            |
|-------|--|------------|
| 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 60.0       |
|       | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)  | 3.0 X 20.0 |

|            |  |       |
|------------|--|-------|
| 0228000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100.0 |
|------------|--|-------|

*Параметры*

|       |  |             |
|-------|--|-------------|
| 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.  | 100.0       |
|       | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 23.0 / 23.0 |

|            |   |      |
|------------|---|------|
| 0228000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 60.0 |
|------------|---|------|

*Параметры*

|       |  |      |
|-------|--|------|
| 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в | 60.0 |
|-------|--|------|

дистанционном режиме или на дому.

Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) 3.0 X 20.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 72.00

#### 4 критерий доброжелательности, вежливости работников организаций

##### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0229000001 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 87.0

##### *Параметры*

4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 87.0

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 20.0 / 23.0

0229000003 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия 87.0

##### *Параметры*

4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). 87.0

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к 20.0 / 23.0

|                  |   |             |
|------------------|---|-------------|
|                  | числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты   |             |
| 0229000002       | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы  | 87.0        |
| <i>Параметры</i> |   |             |
| 4.2.1            | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 87.0        |
|                  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты  | 20.0 / 23.0 |
|                  | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 87.00       |

## 5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

|                  |  |             |
|------------------|--|-------------|
| 0221000008       | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы  | 70.0        |
| <i>Параметры</i> |  |             |
| 5.3.1            | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.   | 70.0        |
|                  | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 16.0 / 23.0 |
| 0221000006       | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 100.0       |

### *Параметры*

|             |  |             |
|-------------|--|-------------|
|             | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.  | 100.0       |
|             | 5.1.1 Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 23.0 / 23.0 |
| 02210000007 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг  | 70.0        |

### *Параметры*

|  |   |             |
|--|---|-------------|
|  | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 70.0        |
|  | 5.2.1 Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты   | 16.0 / 23.0 |
|  | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 79.00       |
|  | Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации   | 81.9        |

## 4625003926 МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГЛЕБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" ФАТЕЖСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

*Численность получателей услуг организации*

*Численность респондентов* 23

*Доля респондентов* 50.0

*Общие критерии*

1 критерий открытости и доступности информации об организации

---

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

|            |   |       |
|------------|---|-------|
| 0226000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 100.0 |
|------------|---|-------|

*Параметры*

|            |  |             |
|------------|--|-------------|
|            | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0       |
|            | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами       | 37.0 / 37.0 |
|            | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.                  | 100.0       |
|            | Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами                        | 37.0 / 37.0 |
| 0226000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование   | 100.0       |

*Параметры*

|       |  |       |
|-------|--|-------|
| 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 |
|       | В наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия   | 100.0 |

|  |   |             |
|--|---|-------------|
| 0226000003   | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы   | 100.0       |
| <i>Параметры</i>   |   |             |
| 1.3.1  | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.  | 100.0       |
|  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 23.0 / 23.0 |
| 1.3.2  | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».   | 100.0       |
|  | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты                  | 23.0 / 23.0 |
| Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки |   | 100.00      |

## 2 критерий комфортности условий предоставления услуг

### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

|            |  |       |
|------------|--|-------|
| 0227000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 |
|------------|--|-------|

### *Параметры*

|       |   |       |
|-------|---|-------|
| 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в | 100.0 |
|-------|---|-------|



|                  |  |             |
|------------------|--|-------------|
|                  | сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. |             |
|                  | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг   | 100.0       |
| 0227000002       | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы  | 91.0        |
| <i>Параметры</i> |  |             |
| 2.3.1            | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.  | 91.0        |
|                  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос  | 21.0 / 23.0 |
|                  | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки   | 95.50       |

### 3 критерий доступности услуг для инвалидов

#### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

|            |   |       |
|------------|---|-------|
| 0228000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 100.0 |
|------------|---|-------|

#### *Параметры*

|            |  |       |
|------------|--|-------|
| 3.1.1      | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 100.0 |
|            | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов   | 100.0 |
| 0228000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов   | 91.0  |

#### *Параметры*

|       |   |      |
|-------|---|------|
| 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 91.0 |
|-------|---|------|

|            |  |             |
|------------|--|-------------|
|            | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 21.0 / 23.0 |
| 0228000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими  | 100.0       |

*Параметры*

|  |  |       |
|--|--|-------|
|  | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 100.0 |
|  | 3.2.1  | 100.0 |
|  | Наличие пяти и более условий доступности   | 100.0 |
|  | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки   | 97.30 |

4 критерий доброжелательности, вежливости работников организаций

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

|            |   |       |
|------------|---|-------|
| 0229000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.0 |
|------------|---|-------|

*Параметры*

|  |  |       |
|--|--|-------|
|  | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование                              |       |
|  | 4.1.1 получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 |

|            |  |             |
|------------|--|-------------|
|            | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 23.0 / 23.0 |
| 0229000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия   | 100.0       |

*Параметры*

|            |   |             |
|------------|---|-------------|
|            | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0       |
|            | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты   | 23.0 / 23.0 |
| 0229000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы  | 100.0       |

*Параметры*

|  |   |             |
|--|---|-------------|
|  | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 100.0       |
|  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты  | 23.0 / 23.0 |
|  | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 100.00      |

## 5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

|             |   |      |
|-------------|---|------|
| 02210000008 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 96.0 |
|-------------|---|------|

*Параметры*

|             |  |             |
|-------------|--|-------------|
|             | 5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.   | 96.0        |
|             | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 22.0 / 23.0 |
| 02210000006 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 100.0       |

*Параметры*

|             |  |             |
|-------------|--|-------------|
|             | 5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.  | 100.0       |
|             | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 23.0 / 23.0 |
| 02210000007 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг  | 87.0        |

*Параметры*

|  |   |             |
|--|---|-------------|
|  | 5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 87.0        |
|  | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты   | 20.0 / 23.0 |
| Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки |   | 95.40       |

Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации 97.64

4625003796 МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГЛЕБОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" ФАТЕЖСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

*Численность получателей услуг организации*

*Численность респондентов* 46

*Доля респондентов* 50.0

*Общие критерии*

1 критерий открытости и доступности информации об организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

|            |   |      |
|------------|---|------|
| 0226000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 95.0 |
|------------|---|------|

*Параметры*

|       |  |                     |
|-------|--|---------------------|
| 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.<br>объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 95.0<br>35.0 / 37.0 |
|-------|--|---------------------|

|       |   |      |
|-------|---|------|
| 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 95.0 |
|-------|---|------|

|  |   |             |
|--|---|-------------|
|  | Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 35.0 / 37.0 |
|--|---|-------------|

|            |  |       |
|------------|--|-------|
| 0226000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100.0 |
|------------|--|-------|

*Параметры*

|                  |  |             |
|------------------|--|-------------|
|                  | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0       |
|                  | 1.2.1 В наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия   | 100.0       |
| 0226000003       | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы  | 87.0        |
| <i>Параметры</i> |  |             |
|                  | 1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.   | 87.0        |
|                  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты  | 40.0 / 46.0 |
|                  | 1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».  | 87.0        |
|                  | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты   | 40.0 / 46.0 |
|                  | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки   | 93.30       |

## 2 критерий комфортности условий предоставления услуг

### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

|            |  |      |
|------------|--|------|
| 0227000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 60.0 |
|------------|--|------|

*Параметры*

|   |  |            |
|---|--|------------|
| Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы |  |            |
| 2.1.1   | на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 60.0       |
|   | Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)   | 3.0 X 20.0 |

|            |   |      |
|------------|---|------|
| 0227000002 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 65.0 |
|------------|---|------|

*Параметры*

|       |   |             |
|-------|---|-------------|
| 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.   | 65.0        |
|       | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 30.0 / 46.0 |

|  |  |       |
|--|--|-------|
| Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки |  | 62.50 |
|--|--|-------|

### 3 критерий доступности услуг для инвалидов

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

|            |   |      |
|------------|---|------|
| 0228000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 40.0 |
|------------|---|------|

*Параметры*

|                  |  |             |
|------------------|--|-------------|
|                  | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);   |             |
| 3.1.1            | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.  | 40.0        |
|                  | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)  | 2.0 X 20.0  |
| 0228000003       | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов   | 70.0        |
| <i>Параметры</i> |  |             |
| 3.3.1            | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.  | 70.0        |
|                  | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты   | 32.0 / 46.0 |
| 0228000002       | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими  | 40.0        |
| <i>Параметры</i> |  |             |
| 3.2.1            | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 40.0        |
|                  | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)   | 2.0 X 20.0  |
|                  | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки   | 49.00       |



## 4 критерий доброжелательности, вежливости работников организаций

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

|            |   |      |
|------------|---|------|
| 0229000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 80.0 |
|------------|---|------|

*Параметры*

|            |  |             |
|------------|--|-------------|
| 4.1.1      | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 80.0        |
|            | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты                             | 37.0 / 46.0 |
| 0229000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия   | 80.0        |

*Параметры*

|            |   |             |
|------------|---|-------------|
| 4.3.1      | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 80.0        |
|            | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты   | 37.0 / 46.0 |
| 0229000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы  | 80.0        |

*Параметры*

|       |   |             |
|-------|---|-------------|
| 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 80.0        |
|       | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты  | 37.0 / 46.0 |
|       | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 80.00       |

## 5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

|             |   |      |
|-------------|---|------|
| 02210000008 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 46.0 |
|-------------|---|------|

### *Параметры*

|       |  |             |
|-------|--|-------------|
| 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.   | 46.0        |
|       | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 21.0 / 46.0 |

|             |  |      |
|-------------|--|------|
| 02210000006 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 96.0 |
|-------------|--|------|

### *Параметры*

|       |  |             |
|-------|--|-------------|
| 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.  | 96.0        |
|       | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 44.0 / 46.0 |

|             |   |      |
|-------------|---|------|
| 02210000007 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 56.0 |
|-------------|---|------|

*Параметры*

|       |   |             |
|-------|---|-------------|
| 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 56.0        |
|       | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты   | 26.0 / 46.0 |

|  |  |       |
|--|--|-------|
| Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки |  | 63.00 |
|--|--|-------|

|   |  |       |
|---|--|-------|
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации |  | 69.56 |
|---|--|-------|

4625003644 МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МИЛЕНИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" ФАТЕЖСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

*Численность получателей услуг организации*

|                                 |  |    |
|---------------------------------|--|----|
| <i>Численность респондентов</i> |  | 65 |
|---------------------------------|--|----|

|                          |  |      |
|--------------------------|--|------|
| <i>Доля респондентов</i> |  | 50.0 |
|--------------------------|--|------|

*Общие критерии*

1 критерий открытости и доступности информации об организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

|            |   |      |
|------------|---|------|
| 0226000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 81.0 |
|------------|---|------|

*Параметры*

|       |  |      |
|-------|--|------|
| 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 81.0 |
|-------|--|------|

|            |  |             |
|------------|--|-------------|
|            | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 30.0 / 37.0 |
|            | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.            | 81.0        |
|            | Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами                  | 30.0 / 37.0 |
| 0226000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование   | 90.0        |

*Параметры*

|            |  |            |
|------------|--|------------|
|            | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 90.0       |
|            | Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)   | 3.0 X 30.0 |
| 0226000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы  | 95.0       |

*Параметры*

|       |  |             |
|-------|--|-------------|
| 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.   | 94.0        |
|       | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных | 61.0 / 65.0 |

|       |  |             |
|-------|--|-------------|
|       | получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты   |             |
| 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».  | 95.0        |
|       | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 62.0 / 65.0 |
|       | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки   | 89.30       |

## 2 критерий комфортности условий предоставления услуг

### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

|            |  |      |
|------------|--|------|
| 0227000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 40.0 |
|------------|--|------|

### *Параметры*

|            |  |            |
|------------|--|------------|
|            | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); | 40.0       |
| 2.1.1      | на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.   |            |
|            | Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)   | 2.0 X 20.0 |
| 0227000002 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы  | 77.0       |

### *Параметры*

|       |   |             |
|-------|---|-------------|
| 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.   | 77.0        |
|       | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 50.0 / 65.0 |
|       | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 58.50       |

### 3 критерий доступности услуг для инвалидов

#### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

|            |   |      |
|------------|---|------|
| 0228000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 20.0 |
|------------|---|------|

#### *Параметры*

|            |  |            |
|------------|--|------------|
| 3.1.1      | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 20.0       |
|            | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)  | 1.0 X 20.0 |
| 0228000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов   | 51.0       |

#### *Параметры*

|            |  |             |
|------------|--|-------------|
| 3.3.1      | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.  | 51.0        |
|            | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 33.0 / 65.0 |
| 0228000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими  | 40.0        |

#### *Параметры*

|       |   |      |
|-------|---|------|
| 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными | 40.0 |
|-------|---|------|

рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) 2.0 X 20.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 37.30

#### 4 критерий доброжелательности, вежливости работников организаций

##### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0229000001 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 92.0

##### *Параметры*

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование 4.1.1 получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 92.0

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 60.0 / 65.0

0229000003 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия 94.0

##### *Параметры*

|            |   |             |
|------------|---|-------------|
|            | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 94.0        |
|            | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты   | 61.0 / 65.0 |
| 0229000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы  | 60.0        |

*Параметры*

|  |   |             |
|--|---|-------------|
|  | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 60.0        |
|  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты  | 39.0 / 65.0 |
|  | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 79.60       |

5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

|             |   |      |
|-------------|---|------|
| 02210000008 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 34.0 |
|-------------|---|------|

*Параметры*

|  |  |      |
|--|--|------|
|  | 5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 34.0 |
|--|--|------|



|             |  |             |
|-------------|--|-------------|
|             | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 22.0 / 65.0 |
| 02210000006 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 98.0        |

*Параметры*

|             |  |             |
|-------------|--|-------------|
|             | 5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.  | 98.0        |
|             | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 64.0 / 65.0 |
| 02210000007 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг  | 75.0        |

*Параметры*

|  |   |             |
|--|---|-------------|
|  | 5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 75.0        |
|  | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты   | 49.0 / 65.0 |
|  | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 61.40       |

Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации 65.22

4625003771 МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НИЖНЕРЕУТСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" ФАТЕЖСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

*Численность получателей услуг организации*

*Численность респондентов* 24

*Доля респондентов* 50.0

*Общие критерии*

## 1 критерий открытости и доступности информации об организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

|            |   |       |
|------------|---|-------|
| 0226000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 100.0 |
|------------|---|-------|

*Параметры*

|            |  |             |
|------------|--|-------------|
| 1.1.1      | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0       |
|            | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами       | 37.0 / 37.0 |
| 1.1.2      | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.                  | 100.0       |
|            | Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами                        | 37.0 / 37.0 |
| 0226000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование   | 100.0       |

*Параметры*

|                  |  |             |
|------------------|--|-------------|
|                  | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0       |
| 1.2.1            | В наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия   | 100.0       |
| 0226000003       | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы  | 100.0       |
| <i>Параметры</i> |  |             |
| 1.3.1            | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.   | 100.0       |
|                  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты  | 24.0 / 24.0 |
| 1.3.2            | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».  | 100.0       |
|                  | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты   | 24.0 / 24.0 |
|                  | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки   | 100.00      |

## 2 критерий комфортности условий предоставления услуг

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

|            |  |      |
|------------|--|------|
| 0227000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 60.0 |
|------------|--|------|

*Параметры*

|       |  |            |
|-------|--|------------|
| 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 60.0       |
|       | Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)   | 3.0 X 20.0 |

|            |   |      |
|------------|---|------|
| 0227000002 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 83.0 |
|------------|---|------|

*Параметры*

|       |   |             |
|-------|---|-------------|
| 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.   | 83.0        |
|       | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 20.0 / 24.0 |

|  |  |       |
|--|--|-------|
| Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки |  | 71.50 |
|--|--|-------|

### 3 критерий доступности услуг для инвалидов

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

|            |   |      |
|------------|---|------|
| 0228000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 80.0 |
|------------|---|------|

*Параметры*

|            |   |            |
|------------|---|------------|
|            | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  |            |
| 3.1.1      | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 80.0       |
|            | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)   | 4.0 X 20.0 |
| 0228000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов  | 96.0       |

*Параметры*

|            |  |             |
|------------|--|-------------|
|            | 3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.  | 96.0        |
|            | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 23.0 / 24.0 |
| 0228000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими  | 80.0        |

*Параметры*

|       |  |            |
|-------|--|------------|
|       | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. |            |
| 3.2.1 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)   | 80.0       |
|       | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)   | 4.0 X 20.0 |
|       | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки   | 84.80      |

## 4 критерий доброжелательности, вежливости работников организаций

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

|            |   |       |
|------------|---|-------|
| 0229000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.0 |
|------------|---|-------|

*Параметры*

|            |  |             |
|------------|--|-------------|
| 4.1.1      | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 100.0       |
|            | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты                             | 24.0 / 24.0 |
| 0229000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия   | 100.0       |

*Параметры*

|            |   |             |
|------------|---|-------------|
| 4.3.1      | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0       |
|            | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты   | 24.0 / 24.0 |
| 0229000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы  | 71.0        |

*Параметры*

|  |   |             |
|--|---|-------------|
| 4.2.1  | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 71.0        |
|  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты  | 17.0 / 24.0 |
| Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки |   | 88.40       |

## 5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

|             |   |      |
|-------------|---|------|
| 02210000008 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 71.0 |
|-------------|---|------|

### *Параметры*

|       |  |             |
|-------|--|-------------|
| 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.   | 71.0        |
|       | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 17.0 / 24.0 |

|             |  |       |
|-------------|--|-------|
| 02210000006 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 100.0 |
|-------------|--|-------|

### *Параметры*

|       |  |             |
|-------|--|-------------|
| 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.  | 100.0       |
|       | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 24.0 / 24.0 |

|   |   |             |
|---|---|-------------|
| 02210000007   | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг   | 71.0        |
| <i>Параметры</i>  |   |             |
| 5.2.1   | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 71.0        |
|   | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты   | 17.0 / 24.0 |
| Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  |   | 79.70       |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации |   | 84.88       |

## Описание результатов независимой оценки

Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Фатежского района по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 7 образовательных организаций представлены следующие документы (протокол №2 от 29.11.2018):

-результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Фатежского района для использования в работе и публикации на официальном сайте в сети «Интернет,

- рейтинг по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Фатежского района,

-предложения по улучшению качества услуг, оказываемых данными организациями

Управлением образования Администрации Фатежского района разработан План действий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями, разработанный по итогам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций Фатежского района, осуществляющих образовательную деятельность и утвержден приказом №61 от 03.12.2018 «Об утверждении плана действий»

### Документы

НОКО.doc Рейтинг.pdf



## Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки

Недостаточная обеспеченность материально - технического оснащения  
Недостаточное обеспечение в организации условий для комфортного пребывания инвалидов и возможность получения услуг наравне с другими  
Замечания по качеству коммуникаций при личном контакте и дистанционном обращении  
Неудовлетворенность при составлении графика мероприятий, кружков

### Документы

НОКО.doc

## Предложения по улучшению качества деятельности организации

- . Обеспечить доступность информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение. Возможность поиска и получения сведений о ходе рассмотрения обращений на официальном сайте учреждения.
2. Проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.
3. Информировать участников образовательных отношений о мероприятиях, направленных на повышение компетенций получателей услуг в использовании электронных ресурсов.
5. Расширить спектр применения дистанционных технологий в том числе для организации работы с детьми с ОВЗ и инвалидов, индивидуальной работы с обучающимися.
6. Приобрести оборудование для создания доступной среды при организации обучения лиц с ОВЗ и инвалидов
7. Улучшить условий доступности услуг для инвалидов: оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступные санитарно-гигиенические помещения, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.); размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне);

### Документы

План действий.doc

НОКО.doc